



## „Der kundenorientierte Fahrer“

### Er präsentiert ihr Unternehmen beim Kunden

#### Thema

Die Mitarbeiter bzw. Fahrer jedes Lohnunternehmens sind bei der Arbeit vor Ort beim Kunden die ersten Ansprechpartner.

Daher ist es umso wichtiger, dass die Mitarbeiter ein ordentliches Auftreten haben und wissen wie sie mit dem Kunden umgehen sollen bzw. können. Wie es so schön heißt: „Der Ton macht die Musik“.

Das Auftreten der Fahrer beim Kunden ist immer auch ein Auftitt des Unternehmens beim Kunden. Je besser sich ein Fahrer um die Probleme und Anliegen der Kunden annimmt, desto leichter sind Probleme in der direkten Arbeitserledigung sofort lösbar.



#### Elisabeth Motsch

- > Berufliche Tätigkeiten:  
Seit 15 Jahren ist sie als Wirtschaftstrainerin für „Kleidung und Auftreten im Berufsleben“ tätig
- > Ausbildung:  
Aufgewachsen in der Landwirtschaft, daher mit der Thematik rund um Lohnunternehmer bestens vertraut.  
1993: Ausbildung zum Image & Outfitberater  
2005: Ausbildung Style & Body  
viele weitere Ausbildungen im Bereich der Umgangsformen





## Lernziele

Die Mitarbeiter sollen lernen welchen Einfluß die persönliche Haltung beim Gespräch mit dem Kunden hat. Das sichere Auftreten hat großen Einfluß auf das persönliche Wohlbefinden in schwierigen Gesprächssituationen.

Durch dieses Seminar wird das Selbstbewusstsein gestärkt und die kontaktfreudigkeit erhöht. Mit kleinen Tipps & Tricks überwindet man die Scheu vor dem Gesprächen mit dem Kunden.

## Inhalte

- Der Mitarbeiter ihres Unternehmens ist ihr Gesicht beim Kunden.
- Körpersprache spricht ohne etwas zu sagen
- Grüßen und begrüßen hilft dem Fahrer die Basis für weitere Gespräche zu legen
- Wie kann der Fahrer beim Kunden vom ersten bis zum letzten Eindruck überzeugen?  
z.B.: Händedruck, Blickkontakt, Distanzzonen, ...
- Pünktlichkeit ist Voraussetzung aber nicht immer möglich – wie kann der Fahrer mit dieser Situation umgehen?
- Mit interessierten Fragen sich den unterschiedlichen Situationen anpassen
- Gekonnter Small Talk – Do's und Don'ts beim Gespräch mit dem Kunden
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
- Schäden beim Eigentum des Kunden können passieren – wie gehe ich damit um?
- Wie verhalte ich mich beim Essen beim Kunden?  
z.B.: Schuhe ausziehen, Händewaschen, Messer „abschlecken“, ...

## Informationen zur Anmeldung

**Termin:** Donnerstag, 26. Jänner 2012

**Zeit:** 9:00 bis 17:00 Uhr

**Ort:** GH Voralpenbräu, Sattledt, Hauptstraße 13

**Seminargebühr:** EUR 95,-

**Voraussetzung:** Mitglied Vereinigung Lohnunternehmer Österreich  
Verbindliche Anmeldung mittels Anmeldeformular

**Anmeldeschluss:** 12. Jänner 2012

### Begrenzte Teilnehmerzahl – bitte rasch anmelden!

Die Anmeldung erfolgt mittels beigelegten Anmeldeformular per Fax oder Email.

### Nähere Informationen:

Mag. (FH) Reinhard Allerstorfer, Tel. 05-9060-400-51

► **Vereinigung Lohnunternehmer Österreich (VLÖ)**

Auf der Gugl 3, 4021 Linz  
Telefon: 05-9060-400-51  
Telefax: 05-9060-4900  
Mail: [office@lohnunternehmer.at](mailto:office@lohnunternehmer.at)  
[www.lohnunternehmer.at](http://www.lohnunternehmer.at)



## Weiterbildung für Lohnunternehmer - jetzt per FAX anmelden!

Anmeldeformular für das Seminar: „Der kundenorientierte Fahrer“ bis 12. Jänner 2012 faxen an:

**05-9060-4900**

Ich melde mich verbindlich zu folgenden Seminar an:

Der kundenorientierte Fahrer: 26. Jänner 2012

Firma \_\_\_\_\_

Vor-/Nachname \_\_\_\_\_

Telefonnummer \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Oder E-Mail an: [office@lohnunternehmer.at](mailto:office@lohnunternehmer.at)

Weitere Informationen für

Lohnunternehmer unter:

Telefon: 05-9060-400-51

Fax: 05-9060-4900

E-Mail: [office@lohnunternehmer.at](mailto:office@lohnunternehmer.at)

